

組織正義與知識分享關係之研究 —以台灣高科技產業研發部門為例

莊忠柱¹ 陳進江²

摘要

本研究以公平理論為基礎，將組織正義分為分配正義、程序正義與互動正義，探討高科技產業研發部門員工的組織正義與知識分享間的關係，藉以了解員工在組織中的正義知覺與知識分享行為。

本研究以台灣股票上市與上櫃高科技產業研發部門的員工為研究對象，共發出1875份問卷，回收有效問卷302份，回收率為16.11%。利用One-way ANOVA分析、Kruskal-Wallis分析、Scheffe法多重比較、Dunn法多重比較、線性結構關係(LISREL)模式分析。研究發現：理工背景者的知識分享高於文法背景者。互動正義對知識分享有顯著性正向的影響。因此，在高科技產業研發部門的管理者應該落實組織正義相關議題的工作，建立互動溝通的管道，繼而可促進組織內知識分享，如此將可加速知識的形成與擴散，創造組織競爭優勢。

關鍵字：高科技產業、組織正義、知識分享、線性結構關係

¹真理大學管理科學研究所教授兼任管理學院院長與所長

²真理大學總務處古蹟管理及校園美化組組長
作者感謝兩位匿名審查委員的指正與建議。